**„Zakup licencji integracji systemu do obsługi szpitala AMMS z systemem do kolejkowania pacjentów na oddziale SOR – TOP SOR”**

**ZP/108/ZCO/2020**

**Załącznik nr 4 do SIWZ**

**WZÓR UMOWY**

**NA DOSTAWĘ INTERFEJSU WYMIANY DANYCH HIS AMMS –TOPSOR**

Zawarta w dniu **…………………………** w Dąbrowie Górniczej pomiędzy Zagłębiowskim Centrum Onkologii Szpital Specjalistyczny im. Sz. Starkiewicza w Dąbrowie Górniczej ul. Szpitalna 13, wpisanym do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji, publicznych ZOZ w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód w Katowicach Wydz. VIII Gospodarczy KRS 0000054321, NIP 629-21-15-781, Regon 000310077,

reprezentowanym przez :

p.o. Dyrektor – Tomasz Szczepanik

zwanym dalej Zamawiającym

a

**…………………………………………………………………………………………………………**

reprezentowanym przez :

……………………………………………………………………………………………………………

zwanym dalej Wykonawcą

W wyniku przeprowadzonego, zgodnie z przepisami ustawy Prawo zamówień publicznych, postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr **ZP/108/ZCO/2020** zawarta została umowa o następującej treści:

**§ 1**

**Definicje**

Na potrzeby niniejszej umowy Strony ustalają następujące definicje pojęć:

* **Interfejs (Oprogramowanie Aplikacyjne)**– aplikacja systemu informatycznego HIS AMMS, służąca do automatycznej wymiany danych systemu HIS AMMS z systemem zewnętrznym - TOPSOR posiadanym przez Zamawiającego. Interfejs jest utworem, w rozumieniu Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, utrwalonym na nośnikach magnetycznych lub optycznych.
* **Specyfikacja** – wykaz funkcji Interfejsu i sposób ich realizacji, określony w Załączniku   
  nr 1
  + - * **Prawidłowe działanie Użytkownika** – użytkowanie Interfejsu w zgodzie ze specyfikacją, przy jednoczesnym zachowaniu ogólnie przyjętych norm zachowaniaw stosunku do sprzętu komputerowego, systemu operacyjnego i oprogramowania aplikacyjnego.
      * **Właściwe warunki eksploatacji** – sprzęt komputerowy, okablowanie sieciowe, zasilanie elektryczne, system operacyjny, system zarządzania bazą danych zgodne oraz sparametryzowane, zgodnie z wymaganiami technicznymi zawartymi w dokumentacji użytkowej.
* **Błąd krytyczny** – błąd, który jest przyczyną całkowitego zatrzymania pracy Interfejsu,uniemożliwiający przesyłanie i przetwarzanie danych pomiędzy systemami.
* **Błąd zwykły** – błąd wynikający z niedopracowania programistycznego, niepowodujący całkowitego zatrzymania pracy Interfejsu.
* **Dokumentacja użytkowa** – obejmującaDokumentację Instalacji i Konfiguracji.
* **Udostępnienie** – przekazanie Zamawiającemu do użytkowania przetestowanego oprogramowania produkcji Wykonawcy.
* **Dzień roboczy** – dzień tygodnia, od poniedziałku do piątku włącznie, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
* **Godziny robocze –** czas pracy Wykonawcy od 8.00 do 16.00.

**§ 2**

**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest:
   1. udzielenie licencji na korzystanie z Interfejsu – Zasady udzielenia licencji opisano w Załączniku nr 2,
   2. objęcie Interfejsu gwarancyjnym nadzorem autorskim do dn. 31.12.2021r. – zasady świadczenia gwarancyjnego nadzoru autorskiego opisano w Załączniku nr 3.

**§ 3**

**Oświadczenia Wykonawcy**

1. Wykonawca oświadcza, iż:
   1. posiada wiedzę, doświadczenie, urządzenia i narzędzia informatyczne niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy;
   2. personel Wykonawcy wykonujący prace w ramach realizacji Umowy posiada doświadczenie i kwalifikacje niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy.
   3. Przedmiot umowy jest wolny od wad fizycznych oraz prawnych, w szczególności nie jest przedmiotem zastawu oraz nie jest obciążony innymi prawami osób trzecich. Przez wadę fizyczną należy uznać wadę, której Wykonawca nie jest w stanie usunąć, a wada ta uniemożliwia korzystanie z oprogramowania w założony sposób. Błędy usuwane w trakcie działań gwarancyjnych - jeżeli Wykonawca będzie realizował swoje obowiązki w sposób określony umową - nie będą podstawą do zastosowania uprawnienia, o którym mowa w § 7 ust 6 wzoru umowy.

**§ 4**

**Czas trwania umowy**

Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć przedmiot umowy Zamawiającemu w terminie **……….** dni roboczych, tj. do dnia **……………………….. r.** po wcześniejszym uzgodnieniu z przedstawicielem Zamawiającego.

**§ 5**

**Prawa i Obowiązki stron**

1. Do obowiązków Wykonawcy należy wykonanie przedmiotu umowy zgodnie z zakresem określonym w § 2 niniejszej umowy,
2. Do obowiązków Zamawiającego należy:
3. udostępnienie Wykonawcy wszelkich, żądanych w formie pisemnej, informacji niezbędnych do realizacji przedmiotu umowy w terminach umożliwiających wykonanie prac zgodnie z harmonogramem,
4. zapewnienie Wykonawcy dostępu do sprzętu komputerowego, na którym będzie możliwe zainstalowanie Interfejsu oraz do oprogramowania HIS AMMS, w uzgodnionych terminach,
5. zapewnienie Wykonawcy urządzeń, sprzętu komputerowego, oprogramowania lub zbiorów danych koniecznych do realizacji prac zgodnie z harmonogramem,
6. współpraca z Wykonawcą w zakresie umożliwiającym realizację przedmiotu umowy, określonego w § 2 niniejszej umowy,
7. zabezpieczenie przedmiotu umowy (Interfejsu i licencji) i związanej z nim dokumentacji użytkowej przed dostępem osób nieuprawnionych oraz przed kradzieżą.
8. Osobą odpowiedzialną za realizację niniejszej umowy po stronie Zamawiającego jest:………………………….
9. Osobą odpowiedzialną za realizację niniejszej umowy po stronie Wykonawcy jest …………………………..

**§ 6**

**Wynagrodzenie i warunki płatności**

1. Z tytułu wykonania przedmiotu umowy, o którym mowa w § 2, Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w kwocie:

- wartość netto ……………………………… *słownie ……………………………….*

- podatek VAT ….%

- wartość brutto ……………………………… *słownie ………………………………….*

1. Zapłata wynagrodzenia za wykonanie umowy w zakresie określonym w § 2 nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie do 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT.
2. Zamawiający informuje, że dla ustrukturyzowanych faktur elektronicznych posiada konto na platformie PEPPOL NIP/6292115781.
3. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
4. Z uwagi na objęcie Zamawiającego dyscypliną finansów publicznych, strony uzgadniają, że w przypadku opóźnienia w zapłacie należnego Wykonawcy wynagrodzenia Zamawiający zapłaci Wykonawcy przysługujące mu odsetki wyłącznie na podstawie noty odsetkowej doręczonej Zamawiającemu.
5. Za prawidłowo wystawioną fakturę uważa się fakturę, w której wynagrodzenie będzie wyliczone według cen jednostkowych brutto, chyba, że inny sposób wyliczenia wynagrodzenia jest nakazany w ogólnie obowiązujących przepisach prawa oraz zawierającą adnotację o mechanizmie podzielonej płatności, jeśli właściwe przepisy prawa wymagają takiej adnotacji.
6. W przypadku niezastosowania przez Wykonawcę adnotacji o mechanizmie podzielonej płatności, wskutek czego zapłata przez Zamawiającego zostanie dokonana z pominięciem tego mechanizmu, Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za wszelkie szkody poniesione przez Zamawiającego w związku z odpowiedzialnością za rozliczenie należnego podatku VAT.
7. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy, o którym mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu jest zbieżny z rachunkiem bankowym zawartym w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy o podatku od towarów i usług lub będzie zbieżny z rachunkiem bankowym zawartym w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy o podatku od towarów i usług począwszy od dnia 1 stycznia 2020 r.
8. W przypadku braku zbieżności, o której mowa w ust. 8 niniejszego paragrafu i dokonania przez Zamawiającego zapłaty na rachunek bankowy, o którym mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za wszelkie szkody poniesione przez Zamawiającego w związku z odpowiedzialnością za rozliczenie należności publicznoprawnych.

**§ 7**

**Odpowiedzialność**

1. Żadna ze stron umowy nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w wykonaniu swych zobowiązań umownych, jeżeli są one spowodowane siłą wyższą.
2. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za:
3. treść i integralność danych, otrzymywanych i przechowywanych przez Użytkownika;
4. jakiekolwiek szkody wynikłe z nieprawidłowego działania lub zaprzestania funkcjonowania Oprogramowania Aplikacyjnego związane z nieprawidłowym korzystaniem z Oprogramowania Aplikacyjnego;
5. korzystanie z Oprogramowania Aplikacyjnego przez osoby nieupoważnione, o ile dostępu tego nie udzielił Wykonawca;
6. dokonywanie modyfikacji Oprogramowania Aplikacyjnego przez osoby inne niż upoważnione przez Wykonawcę;
7. udostępnienie hasła lub jakichkolwiek innych informacji identyfikujących Użytkownika względem Wykonawcy, włącznie z treścią wiadomości przekazywanych przez Użytkownika lub przez niego odbieranych, osobom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa lub regulaminów Wykonawcy oraz umów z podmiotami trzecimi, które biorą udział w świadczeniu Usług;
8. wadliwe działanie sieci telekomunikacyjnej;
9. nieprawidłowe działanie lub brak działania Oprogramowania Aplikacyjnego osób trzecich, komunikującego się z oprogramowaniem Wykonawcy;
10. nieautoryzowaną ingerencję Zamawiającego lub osób trzecich w struktury baz danych Oprogramowania Aplikacyjnego;
11. Strony oświadczają, że odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne na podstawie art. 55 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, jak i na podstawie jakiegokolwiek tytułu prawnego nie ulega wyłączeniu.

4. Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu następujące kary umowne:

a) w razie odstąpienia przez Zamawiającego od umowy na skutek okoliczności leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 10 % łącznej ceny netto, o której mowa w § 3 ust. 3 tiret pierwsze umowy;

b) w razie opóźnienia w dostawie przedmiotu umowy - w wysokości 0,2 % łącznej ceny netto, o której mowa w § 3 ust. 3 tiret pierwsze umowy - za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w dostawie przedmiotu umowy ponad terminy ustalone w umowie, w tym termin z § 4 umowy;

c) w razie opóźnienia w usunięciu wad lub usterek w okresie do 31.12.2021r. – w wysokości 0,1% łącznej ceny netto, o której mowa w § 3 ust. 3 tiret pierwsze umowy - za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w usunięciu wad lub usterek ponad terminy określone w umowie i załącznikach do niej;

d) w razie opóźnienia w realizacji przedmiotu umowy w zakresie określonym § 2 niniejszej umowy - w wysokości 0,2 % ceny netto, o której mowa w § 3 ust. 3 tiret pierwsze umowy - za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w realizacji przedmiotu umowy ponad terminy ustalone w § 4 umowy.

e) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za naruszenie obowiązku zawarcia na fakturze VAT lub fakturach VAT adnotacji o mechanizmie podzielonej płatności, o którym mowa w § 6 ust 7, w wysokości równej stawce należnego podatku VAT, wynikającego z tej faktury albo faktur.

f) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za naruszenie obowiązku zbieżności numeru rachunku bankowego, o którym mowa w § 6 ust. 8, w wystawianych przez Wykonawcę fakturach VAT oraz w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy o podatku od towarów i usług – w wysokości kwoty brutto każdej z faktur VAT, na której widnieje rachunek bankowy inny, niż określony w § 6 ust. 8.

5. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość kar umownych, na zasadach ogólnych prawa cywilnego.

6. Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od umowy w przypadku, gdy Wykonawca istotnie naruszy postanowienia niniejszej umowy, w tym w szczególności obowiązki określone w § 3 ustęp 1 lit. c niniejszej umowy.

7. Prawo do odstąpienia od Umowy przysługuje Zamawiającemu w terminie 30 dni od daty powzięcia wiedzy o naruszeniach postanowień Umowy przez Wykonawcę.

8. Strony ustalają, że łączna wysokość kar umownych nałożonych na Wykonawcę ograniczona jest do wysokości 20% wynagrodzenia netto.

**§ 8**

**Zakaz czynności skutkujących zmianą wierzyciela**

1.     Wykonawca przyjmuje do wiadomości, zgodnie z art. 54 ust. 5 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej, że czynność prawna mająca na celu zmianę wierzyciela samodzielnego publicznego zakładu opieki zdrowotnej może nastąpić po wyrażeniu zgody przez podmiot tworzący. Czynność prawna dokonana bez zgody, o której mowa powyżej, jest nieważna.

2.     Wykonawca gwarantuje i zobowiązuje się, że bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem bezskuteczności:

- jakiekolwiek prawa Zamawiającego związane bezpośrednio lub pośrednio z umową, a w tym wierzytelności Zamawiającego z tytułu wykonania umowy i związane z nimi należności uboczne (m. in. odsetki), nie zostaną przeniesione na rzecz osób trzecich;

- nie dokona jakiejkolwiek czynności prawnej lub też faktycznej, której bezpośrednim lub pośrednim skutkiem będzie zmiana wierzyciela Zamawiającego;

- nie zawrze umów przelewu, poręczenia, zastawu, hipoteki, przekazu oraz o skutku subrogacji ustawowej lub umownej;

- celem dochodzenia jakichkolwiek praw z umowy nie udzieli upoważnienia, w tym upoważnienia inkasowego, innej firmie, w tym firmie prowadzącej pozostałą finansową działalność usługową, gdzie indziej nie sklasyfikowaną, jak i pozostałe doradztwo w zakresie prowadzenia działalności gospodarczej i zarządzania w rozumieniu m.in. przepisów rozporządzenia Rady Ministrów z dnia  24 grudnia 2007r. w sprawie Polskiej Klasyfikacji Działalności, tj. firmom zajmującym się działalnością windykacyjną.

Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że złożenie oświadczenia woli obejmującego treść umowy o cechach poręczenia zobowiązania Zamawiającego, stanowi naruszenie przez Wykonawcę zakazu umownego, bez względu na skuteczność prawną składanego oświadczenia woli.

3.     Wykonawca zobowiązuje się i przyjmuje do wiadomości co następuje:

- zapłata za świadczenia wykonane zgodnie z umową nastąpi tylko i wyłącznie przez Zamawiającego bezpośrednio na rzecz Wykonawcy, i tylko w drodze przelewu na rachunek Wykonawcy lub też gotówką bezpośrednio do Wykonawcy;

- umorzenie długu Zamawiającego do wykonawcy poprzez uregulowanie  w jakiejkolwiek formie na rzecz innych podmiotów niż bezpośrednio na rzecz Wykonawcy, może nastąpić wyłącznie za poprzedzającą to uregulowanie zgodą Zamawiającego wyrażoną w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności.

4.  W razie naruszenia obowiązku opisanego wyżej w ustępie 2 lub 3, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 2 % łącznej ceny brutto, o której mowa w § 5 ust. 1 Umowy za każdy przypadek naruszenia, co nie narusza prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej na zasadach ogólnych.

**§ 9**

**Zmiany umowy**

1. Zmiany do umowy możliwe są jedynie w przypadkach określonych w art. 144 ustawy Pzp.

Dopuszcza się w szczególności zmianę postanowień umowy w przypadku:

1. gdy, nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy.
2. obniżenia przez Wykonawcę cen asortymentu będącego przedmiotem umowy,
3. gdy wprowadzony zostanie do sprzedaży przez Wykonawcę produkt zmodyfikowany/ udoskonalony
4. zmiany:

– numeru katalogowego produktu lub

– nazwy produktu przy zachowaniu jego tożsamości i parametrów

– parametrów produktu na korzystniejsze w wyniku udoskonalenia produktu

Powyższe zmiany nie mogą skutkować zwiększeniem cen jednostkowych

Zmiany wymagają formy pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.

**§ 10**

**Poufność**

1. Każda ze stron zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji lub danych, jakie uzyskała w związku z zawarciem, wykonywaniem (wykonaniem) lub rozwiązaniem niniejszej umowy, co do których powzięła podejrzenie, iż są informacjami lub danymi objętymi tajemnicą przedsiębiorstwa lub objętymi ochroną lub że jako takie są traktowane przez Zamawiającego.
2. Postanowień ust. 1 nie stosuje się w przypadku informacji objętych dostępem do informacji na zasadach określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej.
3. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości co do charakteru danej informacji, przed jej ujawnieniem lub uczynieniem dostępną, Wykonawca zwróci się do Zamawiającego o wskazanie, czy informację tę ma traktować jako objętą tajemnicą.
4. W trakcie realizacji umowy lub po jej wykonaniu, Wykonawca każdorazowo zobowiązuje się do wskazania Zamawiającemu zakresu danych lub informacji objętych tajemnicą przedsiębiorstwa.
5. Każda ze Stron obowiązana jest dołożyć należytej staranności w celu przestrzegania postanowień niniejszego paragrafu przez swoich pracowników oraz osoby działające na jej zlecenie lub w jej interesie, bez względu na podstawę prawną związku tych osób ze Stroną.
6. Strony oświadczają, że świadome są, iż dane zlokalizowane w Interfejsie stanowią wyłączną własność Użytkownika. Strony mają uprawnienia do przetwarzania tych danych jedynie, gdy jest to konieczne dla prawidłowego wykonania obowiązków przewidzianych w niniejszej Umowie. Wykonawca i Zamawiający przed rozpoczęciem eksploatacji Interfejsu przedstawią Użytkownikowi listę osób mających dostęp do tych danych.

**§ 11**

**Zasady BHP dla Wykonawców**

Wykonawca w trakcie realizacji zadania musi:

1. Przestrzegać wymagań określonych w Systemie Zarządzania Bezpieczeństwa i Higieny Pracy wg PN- N 18001:2004, a w szczególności:

* przestrzegać wymagań prawnych w zakresie podpisanej z ZCO Szpitalem Specjalistycznym im. Sz. Starkiewicza w Dąbrowie Górniczej umowy,
* rejestrować wypadki przy pracy, choroby zawodowe i zdarzenia potencjalnie wypadkowe wśród swoich pracowników pracujących na terenie szpitala,
* wyposażyć swoich pracowników w środki bezpieczeństwa .

1. Wykonawca musi:

* organizować pracę swoich pracowników w sposób spełniający zasady

bezpieczeństwa i higieny pracy,

* powiadamiać swoich pracowników o możliwych zagrożeniach związanych

wykonywaniem przez nich prac,

* powiadamiać Inspektora ds. BHP o zaistniałych wypadkach przy pracy.

1. Przeprowadzić szkolenie wśród podległych pracowników wykonujących usługę w zakresie obowiązującej w firmie polityki bezpieczeństwa i higieny pracy i systemu zarządzania.
2. Dopuścić Inspektora ds. BHP do kontroli postępowania na zgodność z przyjętymi zasadami BHP.
3. W sytuacjach wątpliwych i nieokreślonych w powyższych zasadach BHP należy zwracać się do służb BHP

**§12**

**Zasady środowiskowe dla Wykonawców**

* 1. Wykonawca w trakcie realizacji zadania musi przestrzegać wymagań określonych w systemie zarządzania środowiskowego wg ISO 14001:2004, a w szczególności:
* przestrzegać wymagań prawnych w zakresie podpisanej z szpitalem umowy
* zmniejszyć dla otoczenia uciążliwość swojej działalności związanej z wykonywaniem prac zleconych przez Szpital
* minimalizować ilość powstających odpadów
* zabierać z terenu Szpitala wszelkie odpady powstałe w czasie świadczenia usług
* zmniejszać zużycie nośników energii i surowców naturalnych

2. Wykonawcy nie wolno:

* wwozić na teren Szpitala jakichkolwiek odpadów
* składować żadnych substancji mogących zanieczyścić powietrze atmosferyczne, wodę, glebę, a w przypadku gdy substancje te służą do wykonywania usług dla firmy szczegóły ich składowania i stosowania należy uzgodnić z Pracownikiem Sekcji Środowiska i Higieny.
* myć pojazdów na terenie szpitala
* spalać odpadów na terenie szpitala
* wylewać jakichkolwiek substancji niebezpiecznych do gleby lub kanalizacji

3. Wykonawca musi przeprowadzić szkolenie wśród podległych pracowników wykonujących usługę w zakresie obowiązującej w firmie polityki środowiskowej i systemu zarządzania środowiskowego wg ISO 14001:2004.

4. Wykonawca musi dopuścić Pracownika Sekcji Środowiska i Higieny do kontroli postępowania na zgodność z przyjętymi zasadami środowiskowymi.

5. W sytuacjach wątpliwych i nieokreślonych w powyższych zasadach środowiskowych należy zwracać się do Pracownika Sekcji Środowiska i Higieny

**§ 13**

1. Wykonawca może zlecić wykonanie czynności będących przedmiotem umowy Podwykonawcom, pod warunkiem, że posiadają oni odpowiednie kwaliﬁkacje do ich wykonania.
2. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialności za czynności, które wykonuje przy pomocy podwykonawców.
3. Wykonawca będzie odpowiadał w stosunku do Zamawiającego za działania, zaniechania, uchybienia i zaniedbania podwykonawców jak za swoje własne.
4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność w stosunku do Zamawiającego z tytułu gwarancji i rękojmi oraz kar umownych za zakres powierzony do wykonania podwykonawcom.
5. Wykonawca zawiadamia Zamawiającego o wszelkich zmianach w zakresie wykonywania przedmiotu Umowy przy udziale podwykonawców w trakcie realizacji Umowy przed dokonaniem takiej zmiany, a także przekazuje informacje na temat nowych podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację przedmiotu Umowy. Zmiana w zakresie podwykonawców nie stanowi zmiany Umowy wymagającej pisemnego aneksu.
6. W przypadku gdy Wykonawca w złożonej ofercie, na podstawie której została zawarta Umowa, podał nazwy (firm) podwykonawców, na których zasoby Wykonawca powoływał się na zasadach określonych w art. 25a ust. 3 i 5 Ustawy, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1 Ustawy, a w trakcie realizacji Umowy nastąpi zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 25a ust. 3 i 5 Ustawy, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1 Ustawy, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, iż proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż wymagany w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.

**§ 14**

**Postanowienia końcowe**

* 1. Wszelkie zmiany treści niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
  2. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie.
  3. Zmiana osób przewidzianych do realizacji niniejszej umowy, nie stanowi zmiany zapisów niniejszej umowy i wymaga jedynie pisemnego powiadomienia drugiej strony o tym fakcie.
  4. Wszelkie ewentualne spory związane z realizacją postanowień niniejszej umowy Strony zobowiązują się rozwiązywać polubownie na drodze negocjacji. W sprawach podlegających rozstrzygnięciu w drodze postępowania sądowego, właściwym Sądem będzie sąd siedziby Zamawiającego.
  5. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami umowy zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy Prawo zamówień publicznych.
  6. Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
  7. Oferta Wykonawcy, SIWZ oraz Załączniki nr 1, 2, 3, 4,5 i 6 stanowią integralną cześć Umowy.

**Zamawiający: Wykonawca:**

**ZAŁĄCZNIK NR 1 DO UMOWY NR ….**

**Interfejs komunikacyjny TOPSOR/AMMS – zakres integracji**

Zakres współpracy systemu AMMS z systemem TOPSOR:

* Pobranie listy nieprzypisanych do żadnego pacjenta numerów TOPSOR (UUDI + Numer + data nadania) TOPSOR -> HIS

Lista wykorzystywana w procesie rejestracji pacjenta w module Oddział skonfigurowanym do obsługi oddziału SOR.

Rejestrator rejestruje w systemie AMMS pacjenta:

* + wprowadza dane osobowe nowego pacjenta lub
  + wybiera pacjenta z listy pacjentów lub
  + rejestruje pacjenta NN.

Wprowadza w danych przyjęcia na oddział SOR numer TOPSOR pobrany z listy pobieranej z systemu TOPSOR (AMMS pobiera każdorazowo listę z TOPSOR). AMMS zapisuje numer TOPSOR i pobrane z TOPSOR datę nadania i UUID TOPSOR. System waliduje unikalność UUID TOPSOR.

* Przesłania danych osobowych HIS -> TOPSOR

Przy zapisie danych rejestracji nowego pacjenta na SOR, AMMS wysyła do TOPSOR dane pacjenta identyfikowanego w TOPSOR wg UUID TOPSOR.

* Modyfikacji danych osobowych HIS -> TOPSOR

Zmiana danych pacjenta z przypisanym UUID TOPSOR (ale tylko w trakcie pobytu pacjenta na SOR ) skutkuje wysłaniem nowej wersji danych do TOPSOR. Dotyczy zmiany danych osobowych oraz danych pobytu na SOR określonych w specyfikacji.

* Odbioru przez HIS dokumentu KSM TOPSOR -> HIS
  + AMMS odbiera z TOPSOR dokument KSM dla pacjenta o określonym UUID TOPSOR.
  + AMMS na podstawie dokumentu, próbuje przypisać/nadpisać pacjentowi status pilności TRIAGE
  + AMMS rejestruje dokument KSM w EDM
  + AMMS umożliwia rejestrację wielu dokumentów KSM dla danego pacjenta, rejestrując każdy kolejny jako kolejną wersję dokumentu KSM.
* Zlecenie badania powodować ma wysłanie do TOPSOR komunikatu o przeniesieniu do kolejki HIS->TOPSOR
* Wypis pacjenta HIS -> TOPSOR

W procesie rejestracji zakończenia pobytu pacjenta na SOR AMMS wysyła do TOPSOR komunikat wypisu pacjenta z TOPSOR.

**ZAŁĄCZNIK NR 2 DO UMOWY NR ….**

**Zasady udzielenia licencji**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Przedmiot Umowy | Na podstawie niniejszej Umowy, Wykonawca udziela Zamawiającemu niewyłącznej, nieograniczonej w czasie, odwołalnej, licencji na korzystanie z Interfejsu określonego w pkt. C wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na polach eksploatacji wymienionych w pkt. D. | | | | | |
|  | Nadzór Autorski | Oprogramowanie Aplikacyjne objęte jest gwarancyjnym nadzorem autorskim Wykonawcy do dnia 31.12.2021 r., zgodnie z § 2 ust. 1 lit b) Umowy, na zasadach określonych w Załączniku nr 3 do Umowy. | | | | | |
|  | **Oprogramowanie Aplikacyjne** | Lp. | Nazwa Modułu Oprogramowania Aplikacyjnego/ Funkcjonalności | | Liczba Nazwanych Użytkowników / Liczba Stacji Roboczych / Open | Wersja bazodanowa | Termin  udzielenia licencji |
| 1 | Interfejs komunikacyjny AMMS - TOPSOR | | open | Oracle | Po podpisaniu Umowy |
|  | Pola eksploatacji | Zwielokrotnienie Modułów Oprogramowania Aplikacyjnego w pamięci komputerów i korzystanie z Modułów Oprogramowania Aplikacyjnego przez liczbę Nazwanych Użytkowników lub na ograniczonej ilości Dedykowanych Stacji Roboczych, określonych dla każdego Modułu w pkt C.) | | | | | Tak |
| Instalacja na serwerze sieciowym Zamawiającego z udostępnieniem dla ilości Nazwanych Użytkowników lub na ograniczoną ilość Dedykowanych Stacji Roboczych, określonych w pkt C dla każdego Modułu Oprogramowania Aplikacyjnego. | | | | | Tak |
| Sporządzenie 1 kopii zapasowej (-ych) każdego nośnika Oprogramowania Aplikacyjnego. | | | | | Tak |
|  | Czas eksploatacji | Nieoznaczony | | | | | |
|  | **Postanowienia Dodatkowe** | Sublicencja | | Niedopuszczalna | | | |
| Przeniesienie licencji | | Niedopuszczalne | | | |
| H | Zamawiający zobowiązuje się zorganizować i utrzymywać środki bezpieczeństwa zapobiegające jakiemukolwiek nieautoryzowanemu wykorzystaniu Oprogramowania Aplikacyjnego wskazanego w pkt. C niniejszej Umowy. | | | | | | |
| Wykonawca nie odpowiada za szkody, jakie Zamawiający poniósł w związku z korzystaniem z Interfejsu, z wyjątkiem przypadków, gdy taką odpowiedzialność przewidują bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa. Wykonawca odpowiada za wady fizyczne nośnika (CD, DVD), na którym dostarczono Interfejs. | | | | | | |
| Wykonawca, w przypadku, jeżeli okoliczności te wystąpiły nie z winy Wykonawcy nie ponosi odpowiedzialności za:   1. skutki korzystania z Interfejsu, 2. jakiekolwiek szkody wynikłe z nieprawidłowego działania lub zaprzestania funkcjonowania Interfejsu wynikłe z nieprawidłowego korzystania z Oprogramowania Aplikacyjnego; 3. dokonywanie modyfikacji Interfejsu przez osoby inne niż upoważnione przez Wykonawcę; 4. wadliwe działanie sieci telekomunikacyjnej; 5. nieprawidłowe działanie lub brak działania Interfejsu komunikującego się z oprogramowaniem Wykonawcy; 6. nieautoryzowaną ingerencję Zamawiającego lub osób trzecich w struktury Interfejsu; | | | | | | |
| Strony oświadczają, że wszelka odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne na podstawie art. 55 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych jak i na podstawie jakiegokolwiek tytułu prawnego, nie ulega wyłączeniu. | | | | | | |
| I | Wykonawca może rozwiązać niniejszą umowę licencyjną bez zachowania terminów wypowiedzenia, gdy Zamawiający:   1. narusza warunki niniejszej Umowy licencji w odniesieniu do miejsca, zakresu lub sposobu korzystania z Interfejsu; 2. uniemożliwia przedstawicielom Wykonawcy sprawdzenie sposobu wykorzystywania Interfejsu; 3. narusza prawa autorskie do Interfejsu lub inne postanowienia niniejszej Umowy - po uprzednim wezwaniu Zamawiającego do zaniechania tych naruszeń.   W terminie 14 dni od rozwiązania Umowy, Zamawiający ma obowiązek zaprzestania korzystania z Interfejsu - w tym celu Zamawiający ma obowiązek usunięcia Interfejsu z serwerów oraz stacji roboczych, na których zostało ono zainstalowane, a także zwrócenia nośników Oprogramowania Aplikacyjnego i wszystkich jego kopii. Art. 59 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych nie stosuje się. | | | | | | |

**ZAŁĄCZNIK NR 3 DO UMOWY NR ….**

**Zasady świadczenia nadzoru autorskiego**

1. W ramach nadzoru autorskiego Wykonawca zapewnia:
   1. udostępnienie poprawek do Oprogramowania Aplikacyjnego, w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego błędu Oprogramowania Aplikacyjnego (tzn. nie spowodowanego przez Zamawiającego powtarzalnego działania Oprogramowania Aplikacyjnego, w tym samym miejscu programu, prowadzącego w każdym przypadku do otrzymania błędnych wyników jego działania):
      1. w przypadku tzw. błędu krytycznego, tj. takiego, który uniemożliwia użytkowanie Oprogramowania Aplikacyjnego (w zakresie jego podstawowej funkcjonalności wskazanej w dokumentacji użytkownika) i prowadzi do zatrzymania jego eksploatacji, utraty danych lub naruszenia ich spójności, w wyniku których niemożliwe jest prowadzenie działalności z użyciem Oprogramowania Aplikacyjnego:
         1. Wykonawca dołoży starań, aby zareagować na zgłoszenie Zamawiającego dotyczące „błędu krytycznego” w ciągu 1 dnia roboczego;
         2. Wykonawca dołoży starań, aby czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich korekt Oprogramowania Aplikacyjnego wyniesie około 3 dni roboczych od chwili rozpoczęcia czynności serwisowych;
         3. w przypadku wystąpienia „błędu krytycznego” Wykonawca może wprowadzić tzw. rozwiązanie tymczasowe, doraźnie rozwiązujące problem błędu krytycznego;  
            w takim przypadku dalsza obsługa usunięcia dotychczasowego błędu krytycznego będzie traktowana jako błąd zwykły;
         4. wskazane powyżej czasy mogą ulec stosownemu wydłużeniu, jeżeli Wykonawca napotka na nieprzewidziane przeszkody;
      2. w pozostałych przypadkach, określanych jako „błędy zwykłe”- błędy Oprogramowania Aplikacyjnego inne niż błędy krytyczne:
         1. czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Zamawiającego (tj. czas od otrzymania zgłoszenia do chwili podjęcia przez Wykonawcę czynności zmierzających do naprawy zgłoszonego błędu zwykłego) wynosi około 15 dni roboczych;
         2. czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich korekt Oprogramowania Aplikacyjnego wyniesie do 60 dni roboczych od chwili rozpoczęcia czynności serwisowych;
         3. wskazane powyżej czasy mogą ulec stosownemu wydłużeniu, jeżeli Wykonawca napotka na nieprzewidziane przeszkody;
      3. Wykonawca wymaga udostępnienia przez Zamawiającego zdalnego dostępu do baz danych i Oprogramowania Aplikacyjnego dla pracowników Wykonawcy wykonujących prace na rzecz realizacji niniejszej Umowy. Zasady zdalnego dostępu określa Załącznik nr 4 do niniejszej umowy.
      4. w przypadku braku możliwości udostępnienia zdalnego dostępu, czas reakcji oraz czas naprawy ulega wydłużeniu o czas oczekiwania na udostępnienie przez Zamawiającego, w sposób określony w ust. 2 lit. c niniejszego załącznika kopii bazy danych i czas niezbędny na jej uruchomienie w siedzibie Wykonawcy.
      5. czas reakcji i czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich korekt Oprogramowania Aplikacyjnego ulega zawieszeniu na okres oczekiwania na przedstawienie przez Zamawiającego uzupełniających informacji niezbędnych do usunięcia błędu, liczony od momentu wystąpienia z mailowym zapytaniem przez Wykonawcę lub zapytaniem o dodatkowe informacje przekazanym przez system CHD, do momentu udzielenia odpowiedzi w systemie CHD lub droga mailową;
      6. w wyjątkowych wypadkach, za zgodą Zamawiającego, czas dokonania korekt będzie uzgodniony pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym;
      7. zgłoszenie błędu przez Zamawiającego odbywać się będzie poprzez witrynę internetową Centralnego Help-Desku Wykonawcy www………………..; w razie trudności z rejestracją zgłoszenia na w/w witrynie internetowej, Zamawiający może dokonać zgłoszenia telefonicznie (z zastrzeżeniem niezwłocznego potwierdzenia zgłoszenia poprzez witrynę internetową Centralnego Help-Desku, e-mail lub faks) pod numerem telefonu:
         1. **…………………** dla połączeń z telefonów stacjonarnych;
         2. **………………………** dla połączeń z telefonów komórkowych.

lub pisemnie na formularzu przesyłanym za pomocą poczty elektronicznej na adres […………………………](mailto:hdzdrowie@asseco.pl), opcjonalnie faksem na numer ………………; wzór formularza stanowi Załącznik nr 3 do niniejszej Umowy; wypełnienie jednego formularza może dotyczyć tylko jednego rodzaju błędu występującego w konkretnym module;

* + - 1. w przypadku, gdy formularz zgłoszenia błędu zostanie przyjęty przez Wykonawcę:
         1. w godzinach pomiędzy 08:00 a 16.00 dnia roboczego – traktowane jest jak przyjęte danego dnia roboczego;
         2. w godzinach pomiędzy 16.00 a 24.00 dnia roboczego – traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 następnego dnia roboczego;
         3. w godzinach pomiędzy 0.00 a 8.00 dnia roboczego - traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 danego dnia roboczego;
         4. w dniu ustawowo lub dodatkowo wolnym od pracy - traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 najbliższego dnia roboczego;
    1. dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, iż przez dzień roboczy rozumieją każdy dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
  1. wprowadzanie zmian w Oprogramowaniu Aplikacyjnym, w zakresie dotyczącym istniejącej funkcjonalności Oprogramowania Aplikacyjnego objętego niniejszą Umową, w zakresie wymaganym zmianami powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub przepisów prawa wewnętrznie obowiązujących Zamawiającego, wydanych na podstawie delegacji ustawowej, z zastrzeżeniem, że Wykonawca zobowiązany jest do:
     1. przekazania Zamawiającemu informacji o nowych wersjach Oprogramowania Aplikacyjnego, ukazujących się do czterech (4) razy w roku, co odbywać się będzie poprzez opublikowanie odpowiedniego komunikatu na witrynie Centralnego Help-Desku;
     2. udostępniania uaktualnień Oprogramowania Aplikacyjnego (nowych wersji Oprogramowania Aplikacyjnego), poprzez serwer ftp: ……………………………;
  2. możliwość pisemnego zgłoszenia uwag i propozycji modyfikacji Oprogramowania Aplikacyjnego, poprzez witrynę Centralnego Help- Desku lub na formularzu, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do niniejszej umowy; zgłoszenia takie wynikają z zobowiązania Wykonawcy do dokonywania zmian Oprogramowania Aplikacyjnego, o których mowa w punkcie poprzedzającym, będą one rozpatrywane w czasie prac analitycznych przy rozwoju Oprogramowania Aplikacyjnego;
  3. gotowość przyjmowania i rozpatrywania indywidualnych żądań zmian (tj. modyfikacji płatnych) Oprogramowania Aplikacyjnego objętego niniejszą umową (propozycji jego udoskonaleń, modyfikacji i rozwoju) oraz zmian obejmujących dodanie nowej funkcjonalności Oprogramowania Aplikacyjnego objętego niniejszą umową, w zakresie wymaganym zmianami powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub przepisów prawa wewnętrznie obowiązujących Zamawiającego, wydanych na podstawie delegacji ustawowej, przy czym realizacja powyższych żądań nie będzie wchodziła w zakres niniejszej umowy; zgłoszenia żądania zmiany należy dokonywać poprzez witrynę Centralnego Help-Desku lub na formularzu, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do niniejszej umowy, z zastrzeżeniem, że zasady realizacji zgłoszonych żądań będą każdorazowo uzgadniane pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym,

1. Zobowiązania Wykonawcy, o których mowa w ust. 1 powyżej będą wykonywane pod warunkiem realizacji przez Zamawiającego następujących zobowiązań:
   1. wykonywania niezwłocznie czynności zaleconych przez Wykonawcę, w szczególności czynności związanych z bezpieczeństwem pracy systemu informatycznego Zamawiającego i bezpieczeństwem danych gromadzonych w systemie informatycznym Zamawiającego. System obejmuje sprzęt komputerowy, oprogramowanie osób trzecich i Oprogramowanie Aplikacyjne
   2. powstrzymania się od samodzielnego lub przy udziale osób trzecich dokonywania jakichkolwiek zmian w konfiguracji Oprogramowania Aplikacyjnego (zgodnie z art. 74 ust. 4 pkt 2 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych) lub sprzętu komputerowego, na którym wykorzystywane jest Oprogramowanie Aplikacyjne objęte niniejszą umową, w tym Zamawiający zobowiązuje się nie dokonywać nieautoryzowanych przez Wykonawcę modyfikacji zawartości baz danych Oprogramowania Aplikacyjnego; w przypadku zaistnienia takiej potrzeby Wykonawca dopuszcza zmiany konfiguracji Oprogramowania Aplikacyjnego lub sprzętu komputerowego, ale muszą one zostać wcześniej zgłoszone Wykonawcy, a wszelkiego rodzaju zmiany muszą być wykonywane za uprzednią wyraźną zgodą Wykonawcy lub przez Autoryzowanego Partnera Serwisowego Wykonawcy; …
   3. dostarczenia na wniosek Wykonawcy wskazanych fragmentów lub całości baz danych Oprogramowania Aplikacyjnego, w przypadku uzasadnionej potrzeby ich użycia do prawidłowej realizacji przedmiotu niniejszej umowy poza siedzibą Zamawiającego, przy zachowaniu poniższej procedury:
      1. Uprawiony pracownik Zamawiającego przekaże bazę danych Wykonawcy poprzez jej skopiowanie na serwer SFTP o adresie: ……………………. w pliku archiwum (np. w formacie zip) zabezpieczonym hasłem (minimum 12 znakowym, uwzględniającym minimum 2 znaki specjalne i minimum 2 cyfry). Hasło do pliku archiwum zawierającego bazę danych będzie przekazywane SMS'em osobie ze Strony Wykonawcy, która wnioskowała o udostępnienie bazy danych. Zaszyfrowany plik archiwum z bazą danych będzie skopiowany przez pracownika Zamawiającego do katalogu domowego Zamawiającego na wskazanym wyżej serwerze SFTP, skąd będzie go mógł pobrać pracownik Wykonawcy wnioskujący o udostępnienie bazy danych.
      2. Osoby upoważnione przez Wykonawcę do przetwarzania danych osobowych, w tym upoważnieni przez Wykonawcę pracownicy Autoryzowanego Przedstawiciela Wykonawcy, mogą wnioskować o udostępnienie bazy danych Oprogramowania Aplikacyjnego przy użyciu indywidualnego konta na serwerze FTPS;
      3. Listę osób mogących udostępniać bazę danych ze Strony Zamawiającego, przy użyciu indywidualnego konta na serwerze SFTP, o którym mowa powyżej (wraz z adresem e-mail i numerem telefonu komórkowego), zawiera załącznik nr 4 do niniejszej Umowy;
      4. Dostęp do serwerów SFTP wymaga uwierzytelnienia identyfikatorem i hasłem. Każdy użytkownik zarówno ze strony Zamawiającego, Wykonawcy chcący skorzystać z zasobów serwera i mając do tego uprawnienie: wynikające ze wskazania go w załączniku nr 4, nadane pracownikom Wykonawcy lub wskazania go w załączniku nr 4 w przypadku Autoryzowanego Przedstawiciela Wykonawcy, będzie zobowiązany do posiadania własnego identyfikatora.
   4. delegowania i upoważnienia pracowników do współpracy z Wykonawcą w zakresie potrzebnym do świadczenia usług określonych niniejszą Umową;
   5. zapewnienia, aby Oprogramowanie Aplikacyjne, zainstalowane u Zamawiającego, wymienione w Załączniku nr 1 było używane wyłącznie przez użytkowników upoważnionych przez Zamawiającego do korzystania z ww. oprogramowania zgodnie z dokumentacją i instrukcjami Wykonawcy;
   6. dokonywania prawidłowo zakwalifikowanych zgłoszeń, w tym zakwalifikowanych zgodnie z przyjętymi w Umowie definicjami zgłoszeń ewentualnych błędów, zgodnie z procedurą przewidzianą niniejszą Umową;
   7. dostarczania Wykonawcy rzetelnych i wyczerpujących informacji o stanie Oprogramowania Aplikacyjnego i o zamiarach wprowadzenia zmian w działalności Zamawiającego oraz materiałów potrzebnych do wykonania usług w zakresie niniejszej umowy, z odpowiednim wyprzedzeniem;
   8. zapewnienia pracownikom Wykonawcy warunków do świadczenia usług określonych w niniejszej umowy, z uwzględnieniem obowiązujących u siebie przepisów BHP;
   9. zapewnienia zdalnego dostępu do Oprogramowania Aplikacyjnego objętego usługami określonymi w niniejszej umowy, o ile to będzie konieczne. Zasady zdalnego dostępu określa Załącznik nr 4.
2. Jeśli Zamawiający nie wywiąże się z obowiązków wymienionych powyżej, okoliczność ta traktowana będzie jako zwłoka Zamawiającego, a Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za dotrzymanie terminów przewidzianych umową.

**ZAŁĄCZNIK NR 4 DO UMOWY NR ….**

Informacje o Zamawiającym

**Dane Zamawiającego:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Dane zarejestrowane:** | **Dane poprawne (korekta)** |
| Nazwa jednostki: |  |  |
| Adres: |  |  |
| Główny adres e-mail Zamawiającego\*: |  |  |
| Akceptacja dostarczania informacji dotyczących pakietu Oprogramowania Aplikacyjnego na w/w adres e-mail (TAK/NIE): |  |  |
| Nr telefonu: |  |  |
| Nr faksu: |  |  |
| NIP |  |  |
| REGON |  |  |
| Wpis do KRS prowadzonego przez: |  |  |
| KRS |  |  |
| Adres WWW: |  |  |
| Identyfikator Zamawiającego w systemie zgłoszeń: (przydziela administrator systemu obsługi zgłoszeń) |  |  |

**Osoby upoważnione do reprezentowania Zamawiającego i/lub osoby upoważnione do internetowej rejestracji zgłoszeń i/lub osoby mogące udostępniać bazę danych ze Strony Zamawiającego:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TYTUL** | **IMIONA** | **NAZWISKO** | **STANOWISKO** | **TELEFON** | **E\_MAIL** | **REPREZ** | **ADM** | **ADM\_K** | **MED** | **MED\_K** | **U\_DB** | **AKT** | **KOD\_OSOBY** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Legenda:

e-mail -indywidualny służbowy adres pracownika,

Reprez - osoba uprawniona do reprezentowania Zamawiającego przy zawieraniu umów handlowych (wartości: TAK/NIE),

Adm - osoba uprawniona do rejestrowania zgłoszeń dla systemów administracyjnych w imieniu Zamawiającego (wartości: TAK/NIE),

Med - osoba uprawniona do rejestrowania zgłoszeń dla systemów medycznych w imieniu Zamawiającego (wartości: TAK/NIE),

Adm\_K - osoba pełniąca rolę koordynatora\*\* zgłoszeń systemów administracyjnych Zamawiającego (wartości: TAK/NIE),

Med\_K - osoba pełniąca rolę koordynatora\*\* zgłoszeń systemów medycznych Zamawiającego (wartości: TAK/NIE),

U\_BD - osoba upoważniona do udostępnienia baz danych systemów medycznych i administracyjnych Zamawiającego (wartości: TAK/NIE), Osobie takiej przydzielane jest imienne konto na serwerze FTP Wykonawcy

Akt - osoba będąca aktualnie pracownikiem Zamawiającego (wartości: TAK/NIE),

Kod\_Osoby - identyfikator przydzielany przez administratora systemu obsługi zgłoszeń – przydziela Wykonawca.

**Uwaga ! Ważne !**

Bardzo prosimy o podanie indywidualnych służbowych adresów e-mail dla każdego pracownika zaangażowanego w przesyłanie zgłoszeń.

Maksymalnie można wskazać 10 osób odpowiedzialnych za rejestracje zgłoszeń w ramach całej jednostki.

Koordynatorami\*\* zgłoszeń powinny być osoby będące merytorycznymi liderami w ramach obszarów, w których pracuje Oprogramowanie Aplikacyjne.

W przypadku zmian na liście osób upoważnionych do reprezentowania Klienta i/lub osób upoważnionych do internetowej rejestracji zgłoszeń i/lub osób mogących udostępniać bazę danych ze Strony Zamawiającego, Zamawiający ma obowiązek poinformować Wykonawcę poprzez przesłanie zaktualizowanego załącznika nr 3.

\* Główny adres e-mail Zamawiającego – adres, na który przesyłane są informacje dotyczące Oprogramowania Aplikacyjnego

\*\* Rola koordynatora umożliwia przegląd oraz modyfikację zgłoszeń innych osób rejestrujących zgłoszenia w imieniu Zamawiającego.

…………………………………………

Zamawiający

Zamawiający wyraża zgodę na przetwarzanie podanego powyżej Głównego adresu e-mail Zamawiającego przez ……………………. w celach marketingowych, w tym również w celu marketingu bezpośredniego.

Powyższa zgoda może być wycofana przez Zamawiającego w każdym czasie, w sposób wolny od opłat.

…………………………………………

Zamawiający

**ZAŁĄCZNIK NR 5 DO UMOWY NR ….**

**Zasady udzielenia zdalnego dostępu do zasobów**

Niniejszy załącznik ustala zasady udzielenia Wykonawcy zdalnego dostępu do zasobów sieci teleinformatycznej Zamawiającego w celu umożliwienia Wykonawcy realizacji jego zobowiązań wynikających z umowy.

1. **Udostępnienie**
2. Zdalny Dostęp zostanie udostępniony Wykonawcy przez Zamawiającego w terminie   
   3 dni roboczych od dnia zawarcia niniejszej umowy.
3. Zdalny Dostęp udostępniony zostanie na cały czas trwania niniejszej umowy.
4. Bezpośredni dostęp do systemów Zamawiającego jest możliwy tylko i wyłącznie po udostępnieniu go przez administratora Zamawiającego i po przekazaniu wymaganych uprawnień i haseł.
5. W przypadku zgłoszenia błędu krytycznego Zamawiający zapewni sprawne działanie zdalnego dostępu.
6. **Zasady korzystania**
7. Korzystając ze Zdalnego Dostępu Wykonawca:
   1. będzie wykorzystywał Zdalny Dostęp wyłącznie w celu realizacji niniejszej umowy;
   2. nie będzie pozyskiwał ani przetwarzał żadnych innych danych, z wyjątkiem danych niezbędnych do realizacji niniejszej umowy;
8. Zdalny dostęp udostępnia się do diagnozy przyczyn błędów i przeglądu danych.
9. **Warunki Techniczne do uzyskania Zdalnego Dostępu**
10. Zamawiający zapewni jeden z czterech rodzajów połączeń:
    1. VPN - zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego kanału VPN;
    2. Udostępnienie terminala - zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego terminala;
    3. Udostępnienie portu do bazy danych – zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie IP i portu pozwalającego na komunikację z bazą danych.
    4. Udostępnienie dostępu poprzez aplikację Team Viewer.
11. Zamawiający przekaże wskazanym przez Wykonawcę osobom, zestaw odpowiadających im identyfikatorów użytkowników (login) wraz z ich hasłami dostępu oraz innymi parametrami niezbędnymi do zestawienia zdalnego połączenia. Użytkownicy po stronie Wykonawcy zobowiązują się do nieudostępniania tych identyfikatorów i haseł innym osobom oraz wykorzystywania dostępu wyłącznie w celu realizacji niniejszej umowy.
12. Wszystkie dane dotyczące parametrów logowania zostaną przekazane na indywidualne konta   
    e-mail. Tą samą drogą dostarczone zostanie również oprogramowanie Klienta VPN lub klienta terminalowego. Oprogramowanie zostanie zainstalowane na komputerach użytkowników staraniem Wykonawcy.